

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
C.TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN
XSKT & DỊCH VỤ TỔNG HỢP

Số: 051 /QĐ-XSKT&DVTH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày 8 tháng 5 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

V/v hướng dẫn ghi số tham gia dự thưởng, quy định nộp cùi dự thưởng
và các trường hợp xử lý ghi sai vé xổ số tự chọn Đồng Nai.

CHỦ TỊCH CÔNG TY TNHH MTV XỔ SỐ KIẾN THIẾT & DỊCH VỤ TỔNG HỢP ĐỒNG NAI

Căn cứ Nghị định số 30/2007/NĐ-CP ngày 01/3/2007 của Chính phủ về kinh doanh xổ số; Nghị định số 78/2012/NĐ-CP ngày 15/10/2012 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 30/2007/NĐ-CP ngày 01/3/2007 của Chính phủ về kinh doanh xổ số;

Căn cứ Thông tư số 75/2013/TT-BTC ngày 04/06/2013 của Bộ Tài chính hướng dẫn chi tiết về hoạt động kinh doanh xổ số;

Căn cứ Quyết định số 3633/QĐ-UBND ngày 01/11/2016 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc ban hành Điều lệ tổ chức và hoạt động Công ty TNHH MTV Xổ Số Kiến Thiết & DVTH Đồng Nai;

Căn cứ công văn số 12867/UBND-KTngày 30/12/2016 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc chấp thuận chủ trương cho Công ty TNHH MTV Xổ Số Kiến Thiết & Dịch Vụ Tổng Hợp Đồng Nai tổ chức thực hiện hoạt động kinh doanh xổ số tự chọn (xổ số lô tô) trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Chủ tịch Công ty TNHH MTV Xổ Số Kiến Thiết & Dịch Vụ Tổng Hợp Đồng Nai;

Theo đề nghị của Tổng Giám đốc tại tờ trình ngày 25/05/2018 về việc phê duyệt hướng dẫn ghi số tham gia dự thưởng, quy định nộp cùi dự thưởng và các trường hợp xử lý ghi sai vé xổ số tự chọn Đồng Nai.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo quyết định này là hướng dẫn ghi số tham gia dự thưởng, quy định nộp cùi dự thưởng và các trường hợp xử lý ghi sai vé xổ số tự chọn Đồng Nai.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày 02/06/2018 và thay thế quyết định số 123/HĐ-XSKT & DVTĐ ngày 06/01/2017 về ban hành hướng dẫn ghi số tham gia dự thưởng, quy định nộp cùi dự thưởng và các trường hợp xử lý ghi sai vé xổ số tự chọn Đồng Nai.

Điều 3. Các Ông, (Bà) Kế Toán Trưởng, Trưởng, Phó các phòng nghiệp vụ, toàn thể CBCNV Công ty, các Đại lý phân phối, khách hàng tham gia dự thưởng vé xổ số tự chọn Đồng Nai và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Noi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Tài chính; (*báo cáo*)
- UBND tỉnh Đồng Nai;
- Hội đồng GSXSKT;
- Ban GD, KSV;
- Lưu: VT, PH.



Đồng Nai, ngày 28 tháng 5 năm 2018

HƯỚNG DẪN

**Ghi số tham gia dự thưởng, quy định nộp cùi dự thưởng
và các trường hợp xử lý ghi sai vé số tự chọn Đồng Nai**
(Kèm theo Thẻ lệ tham gia dự thưởng vé số tự chọn Đồng Nai)

I. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Tên loại hình và sản phẩm xổ số tự chọn

1.1. Xổ số tự chọn Đồng Nai là loại hình xổ số mà người mua được quyền lựa chọn những con số, những lô dự thưởng mà mình ưa thích để tham gia dự thưởng. Kết quả trúng thưởng được xác định ngay sau khi có kết quả quay số mở thưởng.

1.2. Vé số tự chọn Đồng Nai do Công ty TNHH MTV XSKT Đồng Nai (gọi tắt là Công ty) phát hành gồm 3 loại hình sau:

a). **Vé số tự chọn 2 chữ số:** là loại hình xổ số mà người tham gia dự thưởng được quyền tự lựa chọn 2 con số từ số 00 đến số 99.

b). **Vé số tự chọn 3 chữ số:** là loại hình xổ số mà người tham gia dự thưởng được quyền tự lựa chọn 3 chữ số từ số 000 đến số 999.

c). **Vé số tự chọn 4 chữ số:** là loại hình xổ số mà người tham gia dự thưởng được quyền tự lựa chọn 4 chữ số từ số 0000 đến số 9999.

2. Tên tổ chức phát hành vé xổ số tự chọn

Công ty TNHH MTV XSKT & DVTH Đồng Nai (Gọi tắt là Công ty) là doanh nghiệp được phép tổ chức phát hành và tiêu thụ vé xổ số tự chọn (lô tô) trong phạm vi địa giới hành chính tỉnh Đồng Nai.

Vé số tự chọn tỉnh Đồng Nai được phát hành và tiêu thụ 07 ngày trong tuần từ thứ Hai đến Chủ Nhật.

II. CÁCH GHI SỐ DỰ THƯỞNG

1. Quy định chung

1.1. Đại lý và người bán lẻ phải trực tiếp ghi (không để khách hàng ghi), các nội dung ghi phải rõ ràng, đầy đủ, thống nhất các thông tin trên tờ vé và cùi vé dự thưởng như sau: Đài dự thưởng, Lô dự thưởng; số dự thưởng, ngày dự thưởng, tên của đại lý và mã bàn bán lẽ. Đài dự thưởng, Lô dự thưởng được quyền viết tắt như Thẻ lệ quy định.

1.2. Nội dung ghi trên tờ vé và phần cùi vé dự thưởng, phải ghi thống nhất một màu mực, bằng bút bi mực màu xanh, ghi phải rõ ràng đài dự thưởng, lô dự thưởng và số dự thưởng.

1.3. Trường hợp đại lý hoặc người bán lẻ ghi sai hoặc phát hiện vé và cùi vé in sai kỹ thuật thì vô hiệu hóa tờ vé đó bằng cách gạch chéo cả phần vé và cùi vé, tờ vé bị vô hiệu hóa đại lý đem nộp lại cho Công ty theo quy định.

1.4. Trường hợp đại lý hoặc người bán lẻ phát hiện ghi sai sau khi đã giao cho khách hàng và không đổi lại được, nếu trùng thì đại lý hoặc người bán lẻ phải chịu trách nhiệm trả thưởng cho tờ vé đó.

2. Cách ghi trên phần cùi vé và tờ vé như sau:

a/ Cách ghi trên cùi vé và vé dự thưởng 02 số:

* Đài dự thưởng:

- Ghi tên đài dự thưởng trong ngày có mở kết quả xổ số, hoặc viết tắt tên đài.

- Ví dụ: Thứ Hai, các đài mở số Đồng Tháp, Cà Mau và TP. HCM, ghi đài dự thưởng Đồng Tháp (ĐT) hoặc Cà Mau (CM) hoặc TP.HCM (TP).

* Lô dự thưởng:

- Dự thưởng lô đầu, ghi Đầu hoặc viết tắt Đ.

- Dự thưởng lô cuối, ghi Cuối hoặc viết tắt C.

- Dự thưởng lô đầu/cuối, ghi Đầu/Cuối hoặc viết tắt Đ/C.

- Dự thưởng 18 lô (Bao lô), ghi 18 lô hoặc viết tắt 18L.

* Số dự Thưởng: Ghi 2 số dự thưởng do khách hàng chọn vào hai ô cuối cùng (hàng đơn vị, hàng chục), các ô còn lại đánh dấu x.

* Ngày tháng.... năm : Ghi ngày dự thưởng phù hợp với đài dự thưởng.

* Đại lý: Ghi tên đại lý bán vé và mã số đại lý (nếu có).

Ví dụ: Khách hàng dự thưởng Số 39, lô Đầu/Cuối, đài Đồng Nai ngày 02/05/2018, mua tại đại lý A , ghi như sau:

<p>Phần nộp lại</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td colspan="4">ĐN</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Đ/C</td> </tr> <tr> <td>x</td><td>x</td><td>3</td><td>9</td> </tr> </table> <p>Ngày 02 Tháng 05 Năm 2018</p> <p>Đại lý: Nguyễn Văn A. Mã ĐL:01001</p>	ĐN				Đ/C				x	x	3	9	<p>Phần giao khách hàng</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td colspan="4">ĐN</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Đ/C</td> </tr> <tr> <td>x</td><td>x</td><td>3</td><td>9</td> </tr> </table> <p>Ngày 02 Tháng 05 Năm 2018</p> <p>Đại lý: Nguyễn Văn A. Mã ĐL:01001</p>	ĐN				Đ/C				x	x	3	9
ĐN																									
Đ/C																									
x	x	3	9																						
ĐN																									
Đ/C																									
x	x	3	9																						

b/ Cách ghi trên cùi vé và vé dự thưởng 03 số:

* Đài dự thưởng:

- Ghi tên đài dự thưởng trong ngày có mở kết quả xổ số, hoặc viết tắt tên đài.

* Lô dự thưởng:

- Dự thưởng lô đầu, ghi Đầu, viết tắt Đ.

- Dự thưởng lô cuối, ghi Cuối, viết tắt C.

- Dự thưởng lô đầu và lô cuối, ghi Đầu/Cuối, viết tắt Đ/C.

- Dự thưởng 17lô, ghi 17 lô, viết tắt 17L

* Số dự Thưởng: Ghi 3 số dự thưởng do khách hàng chọn vào ba ô cuối cùng (hàng đơn vị, hàng chục, hàng trăm), các ô còn lại đánh dấu x.

- * Ngày ... tháng ... năm ...: Ghi ngày dự thưởng phù hợp với đài dự thưởng.
 - * Đại lý: Ghi tên đại lý bán vé và mã số đại lý (nếu có).
- Ví dụ: Khách hàng dự thưởng Số 139, 17 lô giữa, đài Đồng Nai ngày 02/05/2018, mua tại đại lý Thùy Dương, mã đại lý TD79, ghi như sau:

<p><i>Phản nộp lại</i></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="4">ĐN</td> </tr> <tr> <td colspan="4">17 L</td> </tr> <tr> <td>x</td><td>1</td><td>3</td><td>9</td></tr> </table> <p>Ngày 02 Tháng 05 Năm 2018</p> <p>Đại lý: Thùy Dương - Mã ĐL: TD79</p>	ĐN				17 L				x	1	3	9	<p><i>Phản giao khách hàng</i></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="4">Đài dự thưởng</td> </tr> <tr> <td colspan="4">17 L</td> </tr> <tr> <td>x</td><td>1</td><td>3</td><td>9</td></tr> </table> <p>Ngày 02 Tháng 05 Năm 2018</p> <p>Đại lý: Thùy Dương - Mã ĐL: TD79</p>	Đài dự thưởng				17 L				x	1	3	9
ĐN																									
17 L																									
x	1	3	9																						
Đài dự thưởng																									
17 L																									
x	1	3	9																						

c/ Cách ghi trên cùi vé và vé dự thưởng 04 số:

- * Đài dự thưởng:
 - Ghi tên đài dự thưởng trong ngày có mở kết quả xổ số, hoặc viết tắt tên đài.
 - * Lô dự thưởng: 16 lô.
 - Ghi tên đài dự thưởng trong ngày có mở kết quả xổ số, hoặc viết tắt tên đài.
 - * Số dự thưởng: Ghi 4 số dự thưởng do khách hàng chọn vào bốn ô (hàng đơn vị, hàng chục, hàng trăm, hàng ngàn).
 - * Ngày ... tháng ... năm: Ghi ngày dự thưởng phù hợp với đài dự thưởng.
 - * Đại lý: Ghi tên đại lý bán vé và mã số đại lý (nếu có).
- Ví dụ: Khách hàng dự thưởng Số 3839, 16 lô, đài Đồng Nai ngày 02/05/2018, mua tại đại lý Mỹ Vân, mã đại lý MV68, ghi như sau:

<p><i>Phản nộp lại</i></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="4">ĐN</td> </tr> <tr> <td colspan="4">16 lô</td> </tr> <tr> <td>3</td><td>8</td><td>3</td><td>9</td></tr> </table> <p>Ngày 02 Tháng 05 Năm 2018</p> <p>Đại lý: Mỹ Vân - Mã ĐL: MV 68</p>	ĐN				16 lô				3	8	3	9	<p><i>Phản giao khách hàng</i></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="4">Đài dự thưởng</td> </tr> <tr> <td colspan="4">16 lô</td> </tr> <tr> <td>3</td><td>8</td><td>3</td><td>9</td></tr> </table> <p>Ngày 02 Tháng 05 Năm 2018</p> <p>Đại lý: Mỹ Vân - Mã ĐL: MV 68</p>	Đài dự thưởng				16 lô				3	8	3	9
ĐN																									
16 lô																									
3	8	3	9																						
Đài dự thưởng																									
16 lô																									
3	8	3	9																						

d. Quy định về xử lý vé sai kỹ thuật:

Vé sai kỹ thuật gồm:

- Vé số bị sai sót kỹ thuật là vé do Công ty phát hành nhưng có sai sót trong quá trình in vé như: không trùng sê ri giữa phần vé và phần cùi hoặc có nhiều vé cùng một số sê ri, cắt phạm khố vé, vé hứ đóng chung trong cặp vé.

- Vé số do đại lý hoặc người bán lẻ ghi bằng bút có mực khác với màu xanh theo quy định.

- Vé số do đại lý hoặc người bán lẻ ghi nội dung trên tờ vé và phần cùi vé không trùng khớp nhau bị vô hiệu hóa; vé ghi không đúng yêu cầu của khách hàng (về lô dự thưởng hoặc số dự thưởng) bị vô hiệu hóa; Vé ghi số bị tẩy xóa vv...

- Vé số bị ẩm ướt, không thể sử dụng để ghi cho khách hàng.

*** Các trường hợp này, cần thực hiện và xử lý như sau:**

- Người mua vé dự thưởng không chọn mua vé bị sai sót kỹ thuật, khi phát hiện đã lỡ mua thì trả, đổi lại cho người bán vé số để đảm bảo quyền lợi cho mình.

- Đại lý xổ số và người bán lẻ khi phát hiện vé số bị sai sót kỹ thuật do in, do mình ghi không đúng theo yêu cầu khách hàng ... Cần kịp thời thu hồi, đổi lại vé khác hoặc trả tiền lại cho người mua vé. Thực hiện gạch chéo tờ vé cả phần vé và phần cùi vé, nộp về Công ty theo quy định.

3. Đối với khách hàng, đại lý và người bán vé.

3.1. Đối với khách hàng

- Khách hàng trước khi nhận vé dự thưởng, phải kiểm tra trên tờ vé về lô dự thưởng, số dự thưởng, đài dự thưởng, ngày dự thưởng có đúng với nội dung yêu cầu của mình không.

- Khách hàng mua vé số tự chọn Đồng Nai, nếu trúng sẽ được lĩnh thưởng tại địa chỉ: Số 03, đường Nguyễn Ái Quốc, phường Quang Vinh, thành phố Biên Hòa tỉnh Đồng Nai hoặc tại các đại lý được Công ty ủy quyền chi trả thưởng.

3.2. Đối với đại lý và người bán lẻ

- Tất cả số dự thưởng theo các mệnh giá vé đã bán cho khách hàng, đại lý và người bán lẻ phải kê đầy đủ, chính xác vào “Bảng kê số dự thưởng” theo mẫu in sẵn, phải ghi đầy đủ tên đại lý, mã số người bán lẻ, cộng dồn tổng số từng loại vé và ký tên ở phía dưới “Bảng kê số dự thưởng”. Khi ghi lên “Bảng kê số dự thưởng”, nếu ghi sai thì gạch chéo hết hai ô: số dự thưởng (SDT) và số lượng (SL) sau đó ghi lại ô khác.

- Những vé không đăng ký dự thưởng hoặc có đăng ký số dự thưởng nhưng không có cùi dự thưởng nộp cho Công ty, người bán vé và đại lý phải chịu trách nhiệm trả thưởng cho khách hàng.

- Đại lý và người bán lẻ hoàn toàn chịu trách nhiệm với nội dung ghi trên tờ vé, nếu ghi sai, ghi không rõ ràng, không theo quy định của Công ty thì đại lý và người bán lẻ phải trả tiền vé và tiền trúng thưởng (nếu có) của vé đó cho người trúng thưởng.

- Khi phát hành vé xổ số tự chọn, Công ty đã theo dõi số sê-ri từng loại vé cho từng đại lý nhận bán. Trong trường hợp có xảy ra tranh chấp, việc xác định

vé của từng đại lý là rất cần thiết. Vì vậy đề nghị các đại lý không được trao đổi, mượn, nhượng bán vé số tự chọn giữa các đại lý với nhau.

- Đại lý và người bán lẻ có trách nhiệm quản lý chặt chẽ vé số tự chọn, nếu bị mất vé, đại lý phải thanh toán như vé đã tiêu thụ; đồng thời phải chịu trách nhiệm pháp lý liên quan đến việc mất vé đó (kể cả việc trả thưởng nếu tờ vé đó hợp lệ). Đại lý phải viết đơn trình báo cho Công ty và cơ quan Công an nơi xảy ra sự việc để có biện pháp xử lý kịp thời.

- Đại lý và người bán lẻ lợi dụng bán vé số tự chọn để ghi số đề, nếu bị phát hiện sẽ xử lý theo pháp luật và bị loại khỏi hệ thống đại lý của Công ty.

- Các đại lý phải đăng ký danh sách người bán lẻ của mình (kèm theo hộ khẩu và CMND) để Công ty và Hội đồng giám sát xổ số tỉnh kiểm tra và giám sát việc ghi số tự chọn của người bán lẻ trong hệ thống đại lý của Công ty.

3.3. Quy định số tiền bán tối đa tại một bàn vé số tự chọn.

- Mức bán cao nhất cho một số dự thưởng của một đại lý hoặc bàn bán lẻ trong một kỳ mở thưởng tùy theo từng thời điểm Công ty sẽ thông báo cụ thể cho từng đại lý.

- Trường hợp bàn bán lẻ ghi vượt hạn mức quy định, các đại lý được phép chuyển doanh số ghi vượt từ mã bàn này sang mã bàn khác trong cùng một đại lý.

- Trường hợp khách hàng có yêu cầu mua với số tiền vượt quá hạn mức quy định, đại lý thông báo đến Công ty để xem xét giải quyết.

4. Quy định thời gian nộp cùi vé dự thưởng và cách ghi trên “Bảng kê tổng hợp vé số tự chọn Đồng Nai (Bảng kê số dự thưởng).

4.1. Quy định về địa điểm:

- Địa điểm chính thu nhận cùi vé dự thưởng và bảng kê số dự thưởng hàng ngày, thu nhận vé sai kỹ thuật hàng tháng tại Công ty số 03, đường Nguyễn Ái Quốc, Phường Quang Vinh, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

- Hoặc địa điểm thu nhận tại các chi nhánh của Công ty.

4.2. Quy định về thời gian:

Thời gian đại lý và người bán lẻ nộp cùi vé dự thưởng và bảng kê số dự thưởng:

- Nộp tại Công ty: Bắt đầu từ 13^h30 đến trước 16^h00 hàng ngày.

- Nộp tại các chi nhánh: Bắt đầu từ 13^h30 đến 15^h45 hàng ngày.

Quá thời gian trên, các cùi vé dự thưởng mà Công ty chưa thu nhận, được xem là chưa tham gia dự thưởng, đại lý và người bán lẻ phải chịu trách nhiệm về việc thanh toán giá trị các giải trúng cho khách hàng (nếu đã bán vé cho khách hàng).

- Vé sai kỹ thuật đại lý giao nộp về Công ty vào ngày cuối tháng.

4.3. Quy định về nộp cùi vé dự thưởng

Cùi vé dự thưởng được đại lý và người bán lẻ phân loại theo từng loại mệnh giá (10.000 đồng, 20.000 đồng, 50.000 đồng); kèm theo bảng kê số dự thưởng tương ứng với từng loại mệnh giá và giao nộp tại điểm thu nhận của Công ty hoặc tại các chi nhánh đúng thời gian quy định.

Cùi vé tham gia dự thưởng, đại lý hoặc người bán lẻ phải ghi rõ ràng và đầy đủ thông tin; gồm: đài dự thưởng, lô dự thưởng, số dự thưởng và ngày tháng

tham gia dự thưởng. Cùi vé dự thưởng và phần vé giao cho khách hàng đại lý phải ghi thông nhất với nhau và cùng một màu mực (chỉ được dùng bút bi có mực xanh).

Trường hợp đại lý hoặc người bán lẻ giao nộp cùi trắng tại các điểm thu nhận hoặc cùi không ghi đầy đủ thông tin dự thưởng, công ty không nhận cùi vé này và trả lại cho đại lý.

4.4. Quy định về cách ghi trên bảng kê tổng hợp vé số tự chọn

Bảng kê tổng hợp vé số tự chọn Đồng Nai gồm 3 mẫu biểu tương ứng 3 loại mệnh giá: 10.000 đồng, 20.000 đồng và 50.000 đồng.

- Ngày.... Tháng ... năm : Ghi ngày, tháng, năm mở thưởng;
- Họ và tên đại lý: Ghi họ và tên của đại lý chính ký hợp đồng với Công ty.

- Đài dự thưởng: Ghi Đài mở thưởng tương ứng với ngày mở thưởng. Có thể ghi tên đài đầy đủ hoặc viết tắt theo Thể lệ. (Thí dụ: Đài Đồng Nai ghi tắt ĐN).

- Mã bàn: Ghi mã số giao dịch của người bán lẻ (mã số của bàn vé số);
- STT (Số thứ tự): Số thứ tự của từng dòng trong bảng kê được ghi từ trên xuống dưới. Trường hợp đại lý hoặc người bán lẻ ghi nhiều hơn số thứ tự trong bảng kê thì phải sử dụng thêm biểu mẫu khác có cùng mệnh giá, chú ý không được sử dụng mẫu bảng kê có mệnh giá khác với mệnh giá của cùi vé dự thưởng.

- Cột SDT (số dự thưởng): Ghi số dự thưởng vào ô này, mỗi một ô nhỏ ghi một con số (chú ý ghi đúng cột loại 2 số, 3 số, 4 số và lô tương ứng trên cùi vé).

- Cột SL (số lượng): Ghi số lượng cùi vé tương ứng với số dự thưởng, mỗi số dự thưởng chỉ được ghi 01 dòng số lượng.

- Dòng Cộng (ở phía dưới): Cột số lượng: Ghi tổng cộng số lượng cùi vé dự thưởng nộp về Công ty. Cột SDT không ghi (có bôi đen).

- Dòng Vé sai kỹ thuật: Ghi số lượng vé sai kỹ thuật nộp trả về Công ty (*vé sai kỹ thuật mỗi tháng đại lý nộp một lần vào cuối tháng*).

- Dòng Tổng số lượng cùi vé đại lý giao nộp: Ghi tổng số lượng cùi vé tham gia dự thưởng trên một bảng kê (*tổng của số lượng cùi vé tham gia dự thưởng cho loại 2 số, 3 số và 4 số*).

- Bảng kê tổng hợp cùi vé dự thưởng có mệnh giá 20.000đ, 50.000đ đại lý và người bán lẻ không được ghi số dự thưởng cho lô Đầu (Đ) hoặc Cuối (C) theo quy định tại Mục b, Điều 7 của Thông tư số 75/2013/TT-BTC ngày 04/06/2013 của Bộ Tài Chính.

5. Thu nhận vé sai kỹ thuật

- Đại lý tập hợp các vé sai kỹ thuật tại các bàn vé số, nộp về Công ty tại điểm thu nhận.

- Vé sai kỹ thuật được Công ty thu nhận vào các ngày cuối tháng (ngày 29,30,31 hàng tháng, riêng tháng 2 thì nộp vào các ngày 26,27,28).

- Quy định vé sai kỹ thuật của một đại lý dưới 2% so với doanh thu tiêu thụ của từng mệnh giá vé.

6. Thu nhận vé số tự chọn không tiêu thụ hết

Công ty tổ chức thu hồi vé số tự chọn không tiêu thụ hết tại trụ sở chính số 03 Nguyễn Ái Quốc, phường Quang Vinh, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai, hoặc tại các chi nhánh do công ty ủy quyền.

Thời gian thu hồi được tiến hành trong ngày vé xổ số hết hạn lưu hành theo quy định của Công ty và Thông tư số 75/2013/TT-BTC ngày 04/06/2013 của Bộ Tài chính về hướng dẫn chi tiết về hoạt động kinh doanh xổ số;

Khi thu hồi vé không tiêu thụ hết phải kiểm đếm vô hiệu hóa (chặt góc) và lập biên bản xác định số lượng vé không tiêu thụ hết. Biên bản thu hồi phải có chữ ký xác nhận của Hội đồng Giám sát và Ban Giám đốc Công ty.

Khi thu nhận xong phải niêm phong và bảo quản theo quy định.

III. HƯỚNG DẪN XỬ LÝ MỘT SỐ TÌNH HUỐNG GHI SAI XÁY RA TRÊN VÉ, CÙI VÉ VÀ BẢNG KÊ

1. Ghi sai lô dự thưởng giữa tờ vé và cùi vé (không trùng khớp):

Ví dụ: Loại 2 số: Tờ vé ghi lô đầu, cùi vé ghi lô đầu/cuối.

Xử lý tình huống:

a/ Người bán phát hiện ghi sai lô dự thưởng:

- Cần phải gạch chéo cả tờ vé và cùi vé đã ghi sai và ghi lại tờ vé khác cho khách hàng.

- Không được dùng bút gạch bỏ lô đã viết sai rồi ghi lô mới;
- Không được dùng mực xóa, xóa lô đã ghi sai rồi ghi lại lô mới.

b/ Người bán không phát hiện ghi sai lô dự thưởng:

Công ty không có cơ sở để trả thưởng cho những trường hợp ghi sai lô dự thưởng. Người bán chịu trách nhiệm trả thưởng (nếu trùng).

2. Ghi sai số dự thưởng giữa tờ vé và cùi vé:

Trường hợp này thường là do người bán bất cẩn nên ghi nhầm.

Ví dụ: Tờ vé ghi 18, cùi vé ghi 81

Xử lý tình huống:

a/ Người bán phát hiện ghi sai số dự thưởng:

- Cần phải gạch chéo cả tờ vé và cùi vé đã ghi sai và ghi lại tờ vé khác cho khách hàng.

- Không được dùng bút gạch bỏ số đã viết sai rồi ghi lại số mới;
- Không được dùng mực xóa, xóa số đã ghi sai rồi ghi lại số mới.
- Không được gạch chéo chữ số đã viết sai rồi ghi chữ số đúng lên tờ vé

b/ Người bán không phát hiện ghi sai số dự thưởng:

Công ty không có cơ sở để trả thưởng cho những trường hợp ghi sai số dự thưởng. Người bán chịu trách nhiệm trả thưởng (nếu trùng).

3. Sửa số dự thưởng trên tờ vé và cùi vé:

Trường hợp này xảy ra khi người bán ghi không đúng yêu cầu của khách hàng, hoặc ghi chưa khớp số dự thưởng giữa tờ vé và cùi vé nên tự sửa lại.

Xử lý tình huống:

Không được tự sửa lại số dự thưởng. Cần phải gạch chéo cả phần tờ vé và cùi vé đã ghi và viết lại tờ vé khác cho khách hàng.

4. Ghi số dự thưởng không rõ ràng trên cùi vé dự thưởng:

Yêu cầu bắt buộc trong việc ghi trên tờ vé và cùi vé và trên bảng kê số dự thưởng là số phải rõ ràng, thực tế có khả năng xảy ra trường hợp người bán do nét chữ, do vội vàng nên đôi khi việc ghi chưa rõ ràng. Những lỗi thường gặp:

- Số 0 giống số 6;
- Số 3 giống số 8;
- Số 1 giống số 7 (Số 7 phải có dấu gạch ngang ở phần giữa con số).

Xử lý tình huống: Cần phải gạch chéo cả tờ vé và cùi vé đã ghi sai và ghi lại tờ vé khác cho khách hàng.

5. Ghi sai Đài dự thưởng và ngày dự thưởng

Trường hợp này do người bán có sự nhầm lẫn về đài dự thưởng và ngày mở thưởng.

Xử lý tình huống: Cần phải gạch chéo cả tờ vé và cùi vé đã ghi sai và ghi lại tờ vé khác cho khách hàng.

6. Ghi đúng một bên, ghi sai một bên (phần tờ vé và cùi vé).

a/ Trường hợp phần tờ vé ghi đúng, phần cùi vé ghi sai:

Gạch chéo cả tờ vé và cùi vé (vé sai kỹ thuật) và ghi lại tờ vé khác cho khách hàng

b/ Trường hợp phần cùi vé ghi đúng, tờ vé giao cho khách hàng ghi sai

Gạch chéo cả tờ vé và cùi vé (vé sai kỹ thuật) và ghi lại tờ vé khác cho khách hàng

7. Những sai sót trong việc lên bảng kê tổng hợp thường xảy ra:

a). Không ghi đủ các thông tin cần thiết trên bảng kê như:

- + Ghi thiếu hoặc ghi sai Ngày dự thưởng, Đài dự thưởng;
- + Ghi thiếu tên Đại lý (đại lý chính);
- + Ghi thiếu mã bàn (mã bàn của người bán lẻ).

b). Ghi nhầm mãu bảng kê số dự thưởng:

Ví dụ: các thông tin cùi vé có mệnh giá 10.000 đồng nhưng đại lý ghi vào bảng kê số dự thưởng loại 20.000 đồng vv...

Xử lý tình huống:

Người bán ghi lại bảng kê đúng hoặc dùng bút bi gạch một đường vào mệnh giá ghi sai và ghi mệnh giá đúng vào bên cạnh (không được bôi đen).

c). Tự ý bôi xóa mẫu biểu:

Thường là bôi xóa tại dòng lô dự thưởng:

Ví dụ: Một bàn bán lẻ ghi được lô đầu loại hai chữ số là 23 con số, từ 00 đến 22. Trên bảng tổng hợp chỉ ghi được 20 dòng từ số 00 đến 19. Bốn số còn lại không đủ chỗ ghi (từ 21 đến 23).

Trong khi đó giả vụ tại cột 18 lô, không bán được lô nào (cột trống). Người bán tự động xóa cột 18 lô và điền lô đầu vào để ghi tiếp 3 lô còn thiếu vì nghĩ rằng được phép ghi trên cùng một bảng kê.

Điều này là sai.

Xử lý tình huống:

Người bán dùng mẫu biểu mới có cùng mệnh giá để ghi tiếp các số còn thiếu.

d). Kê nhầm lô dự thưởng:

Ví dụ: Thay vì ghi vào cột lô Đầu (đúng). Người bán ghi vào cột lô cuối hoặc Đầu/Cuối (sai).

Xử lý tình huống:

Dùng bút bi gạch bỏ (một đường ngang, không bôi đen) cả dòng số dự thưởng (SDT) và Số lượng (SL) tại lô ghi sai.

Ghi vào dòng khác tại lô đầu.

e). Kê nhầm số dự thưởng hoặc kê nhầm số lượng:

Ví dụ 1: Người bán đã bán được con số 01 là 5 vé. Khi ghi vào bảng kê lại ghi con số 00 là 5 vé (không có số 01 trên bảng kê).

Ví dụ 2: Người bán đã bán được con số 01 là 5 vé. Khi ghi vài bảng kê lại ghi con số 01 là 4 vé (thiếu số lượng là 1).

Xử lý tình huống:

Dùng bút bi gạch bỏ (một đường ngang, không bôi đen) cả dòng số dự thưởng (SDT) và Số lượng (SL) tại lô ghi sai.

Ghi vào dòng khác các chữ số đúng.

g). Không ghi dòng Công:

Đề nghị đại lý và các bàn bán lẻ khi nộp Bảng kê số dự thưởng phải cộng cột số lượng, vì khi nhận cùi dự thưởng, Bộ phận tiếp nhận của Công ty căn cứ vào cột này để ghi nhận số lượng cùi vé đã giao nộp của các đại lý.

8. Quy định về cách thức sắp xếp cùi vé nộp vào Công ty

Cùi vé dự thưởng được đại lý và người bán lẻ phân loại theo từng mệnh giá (10.000 đồng, 20.000 đồng và 50.000 đồng); Trong mỗi loại mệnh giá, chia thành loại 2 số, 3 số, 4 số cột riêng nhau và xếp theo lô dự thưởng.

9. Quy định về trình tự nộp cùi vé dự thưởng và Bảng kê tổng hợp

a/ Đại lý, người bán lẻ nộp cùi vé dự thưởng và bảng kê tại Công ty

Bước 1: Tổ chức nhận

- + Bộ phận tiếp nhận của Công ty nhận cùi và bảng kê số dự thưởng
- + Kiểm đếm số lượng cùi vé nhận, kiểm tra thông tin ghi trên cùi

+ Trường hợp phát hiện cùi vé ghi không đúng quy định, Công ty không nhận cùi vé này, Công ty trả lại cho đại lý.

Bước 2: Viết phiếu nhận

Người nộp nhận lại 01 phiếu (*phiếu nhận cùi vé dự thưởng*) phiếu nhận cùi vé dự thưởng ghi những thông tin về số lượng cùi vé tham gia dự thưởng của khách hàng theo từng mệnh giá mà đại lý hoặc người bán lẽ đã nộp.

b/ Đại lý, người bán lẻ nộp cùi vé dự thưởng và bảng kê tại chi nhánh

- Bước 1: Tổ chức nhận

- + Nhận cùi vé dự thưởng và bảng kê số dự thưởng.
- + Kiểm đếm số lượng cùi vé và số lượng số dự thưởng trên bảng kê.

- Bước 2: Viết phiếu nhận

Viết phiếu nhận, giao cho người nộp 1 phiếu, phiếu còn lại gói cùng cùi vé niêm phong vận chuyển về Công ty.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Quy định này có hiệu lực kể từ ngày được Công ty ký ban hành.

Các phòng, các bộ phận thuộc Công ty, đại lý, khách hàng mua, bán vé số tự chọn Đồng Nai thực hiện đúng Quy định này.

Trong quá trình thực hiện có gì vướng mắc đề nghị phản ánh kịp thời với Công ty, số điện thoại liên hệ: 0251 3810639, Số fax: 02513 821066.

Noi nhận:

- Chủ Tịch Công ty(báo cáo);
- Hội đồng GSXS;
- Ban GD, KSV;
- Các Phòng NV Cty;
- Các Ông, (Bà) đại lý vé số tự chọn;
- Lưu: VT, PHV.

